SEZIONE A

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 D. Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento della fornitura in service di sistemi completi per assistenza E.C.M.O. da destinare all'U.O. Cardiochirurgia dell'IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino- IST della Regione Liguria per la durata di 36 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi

LOTTO UNICO

Numero gara: 6565782

1. Oggetto dell'Appalto

Oggetto dell'Appalto è la fornitura in service di sistemi completi per assistenza E.C.M.O. da destinare all'U.O. Cardiochirurgia dell'IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino- IST della Regione Liguria per la durata di 36 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Per *fornitura in service* si intende la fornitura completa di un insieme di servizi "chiavi in mano", installazione compresa, con la garanzia della sicurezza operativa nei riguardi dell'operatore e dell'ambiente di lavoro e deve comprendere:

a) Strumentazione, fornita in locazione comprensiva del servizio di assistenza tecnica necessaria a garantire la piena funzionalità della stessa. La strumentazione fornita in locazione completa di tutti gli accessori necessari al buon funzionamento, anche se non descritti e quotati nell'offerta complessiva dovrà presentare le caratteristiche tecniche descritte all'art.2. La fornitura di strumentazione deve risultare nuova di fabbrica e di ultima generazione. Tutti i lavori occorrenti per la corretta installazione e per il perfetto funzionamento dell'apparecchiatura offerta, dovranno essere eseguiti a spese dell'Impresa aggiudicataria, secondo le indicazioni ed il controllo dei competenti S. C. Tecnico dell'Azienda utilizzatrice.
b) L'Assistenza "FULL RISK" dovrà essere tale da garantire la piena funzionalità della strumentazione proposta, il montaggio, l'installazione e l'avviamento della macchina, la disinstallazione a fine contratto, la manutenzione ordinaria e straordinaria.
c) Materiali di consumo ed accessori occorrenti all'effettuazione del numero di interventi indicato.

Con riferimento al punto c) si precisa che il numero dichiarato di interventi effettuabili con i quantitativi offerti sarà verificato dal servizio utilizzatore. Nel caso in cui sorgesse un contenzioso sull'effettivo numero di interventi effettuati ed effettuabili, farà fede la dichiarazione sottoscritta dal Responsabile del Servizio. Il numero di interventi indicato è stato calcolato in misura presunta e pertanto, fermo restando il principio dell'adeguamento dei quantitativi alle reali necessità, l'Impresa aggiudicataria non potrà sollevare eccezioni di sorta, in caso di incremento o decremento dei quantitativi.

2. Caratteristiche tecniche del service e criteri di aggiudicazione

LOTTO UNICO

SISTEMA DI ASSISTENZA E.CM.O.
COMPOSIZIONE DEL SISTEMA E CARATTERISTICHE DI MINIMA

1. CARATTERISTICHE GENERALI

Sistemi completi per l'assistenza ECMO da destinarsi all'U.O. Cardiochirurgia composti da:

- N. 2 apparecchiature complete di tutto quanto necessario per un loro corretto e sicuro utilizzo;
- N. 2 generatori termici
- N. 10 kit completi (devono essere forniti in confezione singola, sterile, latex free).

2. CARATTERISTICHE TECNICHE DI MINIMA (PENA ESCLUSIONE)

Apparecchiatura:

Caratteristiche generali

- Dotato di display per comandi e controlli
- Carrello con supporti, stativi e morsetti
- Supporto esterno per biopompa
- Miscelatore elettronico (FiO2 – O2)
- Supporti bombole
- Sistemi di sicurezza
    - Sistema di conduzione manuale, reperimento veloce e di facile inserzione
    - Batteria integrata

Caratteristiche del software

- Programmi di auto diagnostica
- Impostazione dati (flusso, pressioni, temperatura, gas erogati)
- Visualizzazione dati (flusso, giri minuto, pressioni, temperatura, gas erogati, tempo di perfusione, autonomia della batteria, ecc.)
- Monitoraggio on line dei parametri emogasanalitici
- Registrazione dati ed eventi
- Alimentazione di emergenza
- Allarmi per gas, flusso e pressioni

Generatore termico:

- Pannello di controllo
- Completo di tubi e attacchi tipo Hansen
- Dotato di display per comandi e controlli
- Programmazione, visualizzazione e regolazione delle temperature (impostate, erogate)
- Presenza e visualizzazione degli allarmi
- Visualizzazione del livello di riempimento

Uscite

- 1 per ossigenatore
- 1 per materassino

Riempimento e scarico

- Riempimento ad acqua
- Sistema automatico per l'espulsione dell'acqua dai tubatismi
- Sistema per la decalcificazione e decontaminazione del percorso liquido convettore

Kit ossigenanti per E.C.M.O.

Caratteristiche generali:

- Monouso, atossico, non pirogeno
- Kit con trattamento di biocompatibilità
- Durata minima certificata almeno 5 gg.
- Confezionato in modo da garantire la corretta sterilità secondo le normative previste

Circuito per circolazione extracorporea

- Adatto all'ossigenatore fornito
- Organizzato in modo da evitare il piegamento dei tubi

Campana Biopompa e linea rilevamento flusso

- Flusso massimo tra 5000 e 5500 ml/min
- Pressione massima in uscita tra 400 e 500 mmHg
- Volume di riempimento tra 55 e 60 ml
- Connessioni: Ingresso/Uscita 3/8

Ossigenatore

Caratteristiche generali

- Montaggio bivalente (dx, sx)
- Utilizzo a lungo termine per recupero funzionalità polmonari e cardiache
- Impiegabile come supporto respiratorio e supporto cardiaco

Parte Ossigenante

- Membrana a fibre cave
- Superficie membrana/fibre cave compresa tra 1.0 e 1.5 m2
- Superficie di scambio di calore tra 0,1 e 0,2 m2
- Minimo volume priming tra 150 e 215 ml
- Massimo flusso sangue tra 4 e 6 L/min
- Visibilità percorso sangue
- Trasferimento O2 sangue a 5 L/min non inferiore a 300 ml/min
- Trasferimento CO2 sangue a 5L/min non inferiore a 250 ml/min

Serpentine termiche

- Integrate all'ossigenatore, in acciaio inox con superficie non inferiore a 0.10m2

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà effettuata in favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, in base ai seguenti elementi di valutazione:

- REQUISITO PREZZO: PUNTEGGIO MASSIMO **40 PUNTI/100**
- REQUISITI DI NATURA QUALITATIVA: PUNTEGGIO MASSIMO 60 PUNTI/100

Criteri e sub –criteri valutati	*Descrizione*	*Criterio di valutazione*	*Pesi e sub-pesi*
A.	PREZZO	40	40
B.	*APPARECCHIATURA ECMO*		30
Macchina E.C.M.O.	Caratteristiche hardware		
	b.1 Sistema di bloccaggio ruote	Q5	1
	b.2 Supporti per bombole (FIO2 e O2), ossigenatore, linee di pressione, rampa prelievi	Q5	1
	b.3 Ergonometria: modularità della consolle (facilità alloggiamento dispositivi monouso)	Q1	1
	b.4 Accesso dalla consolle per controllo dei fusibili cavi e batterie	Q5	1
	b.5 Trasportabilità in autoambulanza	Q5	2
	b.6 Ingombro e peso ridotti	Q4	1
	b.7 Miscelatore elettronico (FiO2 – O2) integrato alla macchina	Q5	2
Sistema di registrazione dati	b.8 Registrazione automatica dei dati	Q5	1
	b.9 Possibilità di input estemporanei	Q5	1
Alimentazione di emergenza	b.10 Reperimento manovella veloce e di facile inserzione	Q5	1
	b.11 Durata della batteria a pieno regime (h)	Q3	1
Supporti bombole	b.12 Ingombro minore	Q4	1
Scambiatore di calore	b.13 Facilità di decalcificazione	Q1	1
	b.14 Dialogante con il pannello di controllo della macchina ECMO	Q5	2
	b.15 Minimo ingombro	Q4	1
	b.16 Silenziosità	Q4	1
	b.17 Trasportabilità	Q1	1
	Caratteristiche software		
Programma di auto diagnostica	b.18 Possibilità di effettuare il reset del sistema senza tempi di attesa	Q5	1

Alimentazione di emergenza	b.19 Monitoraggio delle condizioni della batteria	Q5	1
	b.20 Tempi di autonomia della batteria (minuti)	Q3	2
Registrazione dati	b.21 Registrazione automatica	Q5	1
	b.22 Scelta dei dati	Q5	1
	b.23 Possibilità di input estemporanei	Q5	2
Parametri emogasanalitici	b.24 Completezza e accuratezza	Q2	1
Allarmi	b.25 Ottici e acustici	Q5	1
C.	*KIT OSSIGENANTI PER E.C.M.O.*		30
Kit Circuito	c.1 Dimensioni cmxcmxcm	Q4*	1
	c.2 Uniformità del trattamento in % sulle superfici del kit	Q3	3
	c.3 Stabilità del trattamento biocompatibile	Q2	1
	c.4 Facilità di alloggiamento su macchina	Q2	2
	Campana Biopompa		
Flusso	c.5 Capacità massima	Q3	2
Pressione	c.6 Minore ^p	Q4	2
Volume di riempimento	c.7 Minore volume statico	Q4	1
Atrito per accoppiamento	c.8 Minore generazione di calore	Q4	2
	Ossigenatore		
Tempo di utilizzo	c.9 Maggiore durata	Q3	8
Efficienza della membrana	c.10 Maggiore trasferimento O2 in rapporto al flusso	Q3	3
	c.11 Maggiore trasferimento CO2 in rapporto al flusso	Q3	3
Ingombro	c.12 Minimo	Q4	1
Volume di riempimento	c.13 Minimo	Q4	1
Flusso sangue	c.14 Massimo	Q3	1
Serpentine termiche	c.15 Efficienza di trasferimento della temperatura in relazione al flusso e tipologia del materiale costruttivo	Q1	1

3. Altre condizioni di minima valide

ALTRI REQUISITI OBBLIGATORI

3.1 Tutte le componenti dell'apparecchiatura e gli accessori in fornitura devono essere nuovi.

3.2 Tutto il necessario (attività, servizi, materiali, ecc) a consegnare ed installare in sicurezza quanto fornito è a carico del fornitore.

3.3 Tutto il necessario (compresi eventuali materiali di consumo) alla messa in uso del sistema deve essere compreso in fornitura.

Il sistema deve essere corredato già alla presentazione dell'offerta di tutte le certificazioni di conformità alle normative vigenti e alle direttive CEE (in particolare Direttiva 93/42/CEE e s.m.i. e certificato di marcatura CE che dovrà essere prodotto all'interno dell'offerta tecnica).

3.4 Conformità alle norme CEI vigenti (es. CEI EN 60601-1, CEI EN 60601-2).

3.5 Il sistema deve essere corredato di n. 2 copie dei manuali d'uso in lingua italiana (di cui una in formato elettronico CD/DVD) completi di assistenza con i disegni schematici e la lista dei componenti.

3.6 Il sistema deve essere corredato di manuale di manutenzione in formato elettronico.

4 Campionatura e prova tecnica

Ai fini della valutazione qualitativa delle offerte, le ditte partecipanti dovranno presentare, a titolo gratuito l'apparecchiatura offerta con il relativo kit completo per effettuare una prova di funzionamento, garantendo la presenza di un proprio tecnico specializzato all'avvio della prova.

Si precisa che preliminarmente all'effettuazione della prova pratica la Commissione Giudicatrice verificherà la corrispondenza tra quanto dichiarato dalla Ditta concorrente nell'Offerta Tecnica e l'apparecchiatura esibita in prova.

L'eventuale non corrispondenza comporterà l'esclusione dal prosieguo della procedura.

La mancata esibizione in prova dell'apparecchiatura nella configurazione offerta, in quanto elemento essenziale al fine della valutazione tecnico-qualitativa, escluderà automaticamente il concorrente dalla gara.

5 Consegna del sistema ECMO

La consegna dell'apparecchiatura in fase di attivazione del service dovrà essere effettuata entro il termine massimo di 2 giorni dal ricevimento dell'ordine di fornitura trasmesso via telefono, fax, mail ecc.ai recapiti indicati in contratto dal fornitore, entro 24 ore negli altri casi.

L'imballo, il facchinaggio, l'assicurazione, il trasporto nei locali di installazione del presidio interessato, lo smaltimento dell'imballo, le spese di montaggio, installazione e collaudo dei beni forniti sono a carico del fornitore.

Nel service dell'apparecchio è quindi compreso tutto il materiale di consumo che occorre al trattamento in oggetto.

Gli ordini saranno trasmessi (telefonicamente, via fax, e-mail ecc.) al recapito specificato dal fornitore in contratto.

Le consegne dei materiali consumabili dovranno essere eseguite entro 24 ore dal ricevimento dell'ordine di fornitura.

Le consegne devono essere assicurate 7 giorni su 7, per 365 giorni/anno.

6 Assistenza tecnica in garanzia

6.1 L'assistenza full risk è inclusa nel costo del service;

6.2 Servizi compresi: manutenzione preventiva (comprese le verifiche di sicurezza elettrica) e manutenzione correttiva. Sono comprese tutte le parti di ricambio originali necessarie a mantenere la perfetta efficienza dell'apparecchiatura, nulla escluso.

6.3 Personale, sede e riferimenti del servizio di assistenza: il servizio di assistenza sarà eseguito da personale qualificato. La ditta allega un documento in cui specifica:
- sede del servizio di assistenza
- numeri di telefono e fax a cui dovranno essere presentate le richieste di intervento e/o di chiarimenti in merito agli interventi
- numeri di telefono e fax per comunicazioni di tipo amministrativo e/o finanziario

6.4 Modalità e tempi di effettuazione del servizio: tutti i giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00

6.5 Manutenzione preventiva: almeno n.1 visita all'anno (e comunque in numero non inferiore a quanto previsto dal manuale d'uso o dalle norme tecniche CEI). Il calendario delle visite andrà concordato con il Responsabile della Struttura coinvolta e comunicato alla Struttura Ingegneria Clinica. Durante le visite di manutenzione preventiva dovranno essere eseguite tutte le verifiche, le operazioni e le prove funzionali previste dal manuale dell'apparecchiatura e, in generale, necessarie a verificarne la corretta funzionalità. Al termine dell'intervento

verrà emesso un rapporto di intervento dettagliato la cui validità è subordinata al timbro ed alla firma del Responsabile del Reparto utilizzatore o di un suo delegato.

6.6 Verifiche di sicurezza: la ditta fornitrice si impegna a mantenere la conformità delle apparecchiature alle normative CEI (generali per elettromedicali e particolari alla tipologia di strumenti oggetto del contratto) via via vigenti in tema di sicurezza elettrica. In particolare si impegna ad effettuare (eventualmente in occasione della manutenzione preventiva) tutte le verifiche strumentali previste dalle norme CEI con la periodicità indicata dalle stesse norme.

6.7 Manutenzione correttiva: gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere effettuati entro 6 ore lavorativi dalla chiamata. La chiamata potrà essere effettuata telefonicamente o tramite fax dal personale clinico, dall'Ingegneria Clinica o dal servizio di "Global Service". Al termine dell'intervento dovrà essere rilasciato un rapporto di intervento in cui si attesti il corretto funzionamento, la conformità alle norme di sicurezza vigenti (CEI, UNI) e l'abilitazione dell'apparecchiatura all'utilizzo clinico. Gli interventi di manutenzione correttiva devono intendersi in numero illimitato. Il servizio di assistenza è garantito anche in caso di scioperi, periodi di ferie, nevicate o altri impedimenti.

6.8 Teleassistenza: specificare se disponibile servizio di assistenza remota sulla macchina, descrivendone modalità e funzionalità.

6.9 Parti di ricambio: tutti i ricambi utilizzati durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva dovranno essere originali e sono compresi nel canone del contratto.

6.10 Esclusioni: gli interventi inclusi nel presente contratto non potranno riguardare malfunzionamenti conseguenti a dolo mentre comprenderanno malfunzionamenti conseguenti ad errato utilizzo del personale (ad esempio cadute accidentali, errata procedura di sterilizzazione, ecc.). L'indicazione di "rottura causata da dolo" dovrà essere evidenziata dalla Ditta fornitrice all'atto del ritiro dell'attrezzatura, riportandola chiaramente sul documento di ritiro unitamente alle motivazioni a supporto: ciò avverrà quindi in contraddittorio con il personale dell'Ingegneria Clinica che la consegna e dovrà essere da questo accettato tramite apposizione della propria firma e dichiarazione in tal senso. In tal caso l'intervento di riparazione non sarà conteggiato tra quelli inclusi all'interno del contratto e previsti dalla Ditta all'atto della presentazione della propria offerta. Tale intervento sarà liquidato a parte.

6.11 Sostituzione temporanea: in caso di fermo macchina superiore a 2 giorni (salvo offerta migliorativa) dovrà essere fornita un'apparecchiatura sostitutiva. Tale fornitura interromperà il conteggio delle penali solo nel caso in cui l'apparecchiatura sostitutiva abbia caratteristiche pari o superiori a quella ferma.

6.12 Fermo macchina: il tempo di fermo sarà calcolato secondo il seguente schema:

- manutenzione preventiva, programmata = tempo naturale (ore) consecutivo (feriale, festivo) tra il momento in cui la macchina viene resa disponibile dagli utilizzatori e il momento della consegna da parte della ditta certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento.
- manutenzione correttiva (guasto o malfunzionamento) = tempo naturale (ore) consecutivo (feriale, festivo) tra la segnalazione del problema riscontrato e la ripresa dell'attività certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento.

6.13 Penali: per ogni giorno naturale di fermo macchina ulteriore rispetto a 10 giorni/anno l'Azienda Sanitaria provvederà ad applicare una penale per un valore pari a € 500,00 IVA esclusa al giorno. In caso di ritardo nell'effettuazione degli interventi di manutenzione correttiva di cui al precedente punto 6.7 l'Azienda Sanitaria potrà applicare una penale per un valore pari a € 250,00 IVA esclusa per ogni ora di ritardo. Per le frazioni di ora la penale si applica in proporzione.

6.14 Comunicazioni: la ditta fornitrice si impegna a fornire ogni informazione richiesta dalla Struttura Ingegneria Clinica utile a migliorare il rapporto contrattuale per quanto concerne gli aspetti tecnici e commerciali.

6.15 Responsabilità: la responsabilità civile e penale di eventuali danni, a oggetti o persone, imputabili al malfunzionamento di un'apparecchiatura inserita nel capitolato è a totale carico della ditta fornitrice.

7 Collaudo

Terminato il montaggio e le prove tecniche di funzionamento da eseguirsi a cura del soggetto aggiudicatario, questo deve darne comunicazione formale all'Azienda Sanitaria.
Entro 10 giorni dalla comunicazione dovrà essere effettuata e verbalizzata la messa in funzione e presa in consegna dell' attrezzatura in presenza del personale utilizzatore e collaudatore; la firma dello specifico verbale da parte dei funzionari del soggetto aggiudicatario certifica che l'attrezzatura è utilizzabile in piena sicurezza, dimostrandone il completo e corretto funzionamento, e che ne consente formalmente l'utilizzo; l'Azienda Sanitaria, tramite i suoi funzionari, si riserva il diritto di richiedere specifiche prove o di procedere direttamente a verifiche strumentali, oltreché richiedere modifiche all'installazione affinché la fornitura sia rispondente a quanto è stato offerto ed ordinato ed alle normative vigenti. Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire a titolo gratuito quelle parti che non fossero state ordinate in quanto non descritte e non conteggiate nella quotazione complessiva e che pur tuttavia risultassero necessarie per garantire il funzionamento di tutta l'apparecchiatura o di sottoparti.
Il verbale di collaudo, con la certificazione del superamento positivo dello stesso, dovrà essere redatto e firmato dal soggetto aggiudicatario e controfirmato dal Responsabile dell'Unità Operativa interessata a testimonianza dell'effettuazione delle verifiche di competenza.
Il collaudo si considera positivamente accettato alla data in cui le prescrizioni dell'Azienda Sanitaria sono state eseguite dal soggetto aggiudicatario ed in cui i funzionari collaudatori, appositamente convocati, accertano la presenza e la conformità dell'ultima consegna; se, per esempio, il soggetto aggiudicatario consegna in data successiva al collaudo la traduzione in italiano dei manuali o alcuni accessori indispensabili o previsti in fornitura, la data valida per il conteggio della garanzia e dei pagamenti è quella alla quale i funzionari collaudatori, appositamente convocati, accertano la presenza e la conformità dell'ultima consegna, consistente in questo esempio, nei manuali.
Ogni costo derivante dalle operazioni di messa in funzione e collaudo è a carico del soggetto aggiudicatario (mano d'opera del tecnico specializzato, set iniziale di funzionamento, uso delle apparecchiature di simulazione e misura, ecc.).
Le attrezzature dovranno essere fornite con spine corrispondenti agli impianti dei locali di destinazione, in base agli standard dell'Azienda Sanitaria; pertanto, se l'apparecchiatura è dotata di cavo intercambiabile, dovrà essere fornito il corrispondente cavo con la spina richiesta (pressofusa); altrimenti (cavo inamovibile) dovrà essere sostituita la spina (non fornita dall'Azienda Sanitaria). Se nel manuale di installazione è consigliata la presenza di un sistema di filtraggio, condizionamento, continuità (rete di alimentazione elettrica) o di qualunque altro dispositivo o modalità di installazione, la fornitura lo dovrà prevedere (compreso nel prezzo, se tali forniture o installazioni non sono state quotate a parte). In generale, qualunque operazione «consigliata» nei manuali di installazione ed utilizzo si intende obbligatoria per l'installazione a cura del soggetto aggiudicatario.
I manuali dovranno comunque essere forniti in italiano e contenere le prescrizioni di sicurezza e le principali modalità di funzionamento
La fornitura deve comprendere uno specifico corso di istruzione del personale, da concordarsi in fase di offerta, o in subordine al collaudo, con i funzionari collaudatori ed il Responsabile dell'Unità Operativa interessata.
Salvo casi particolari ed espressamente accettati la fornitura deve comprendere il manuale di manutenzione tassativamente in lingua italiana ed i principali schemi di montaggio, partlist, schemi elettrici.

8 Formazione del personale

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'addestramento del personale utilizzatore, indicato dal Responsabile della Struttura utilizzatrice, prima del collaudo di accettazione. Tale formazione, finalizzata all'utilizzo ed alla gestione corretta ed in sicurezza per operatori, pazienti e lavoratori della struttura sanitaria destinataria coinvolta dalla fornitura in oggetto (ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008), dovrà essere certificata dalla compilazione dell'apposita

modulistica messa a disposizione dall'Azienda Sanitaria. Durante le sessioni di formazione la Ditta aggiudicataria dovrà fornire indicazioni e materiale didattico semplificato per le procedure di corretta messa in funzione.
In fase di Offerta ogni Ditta concorrente dovrà proporre un piano di formazione che preveda almeno i seguenti servizi:

- Corso di addestramento specializzato per personale medico, infermieristico, tecnico-sanitario della durata di almeno 4 ore, con un massimo di 10 partecipanti per volta nella sede concordata con l'Azienda Sanitaria;
- Presenza in affiancamento dell'Application Specialist per un minimo di 2 giorni nella fase di avvio del service e disponibilità di affiancamento su chiamata effettuata dal Responsabile della Struttura di utilizzazione e/o suo delegato (es. Coordinatore Infermieristico del Reparto);
- Richiamo con un secondo ciclo di corsi, dopo un tempo di utilizzo ritenuto ottimale e/o in caso di inserimento di nuovo personale nel corso del contratto, della durata di almeno 2 ore;
- Collaborazione con il Servizio di Formazione dell'Azienda Sanitaria interessata per integrare i corsi di formazione/aggiornamento nel sistema dei crediti E.C.M.

9 Aggiornamento tecnologico

Il fornitore deve fornire l'apparecchiatura offerta nell'ultimo aggiornamento tecnologico della dotazione aggiudicata, sia sotto il profilo hardware che software. Nel caso che la Ditta aggiudicataria, in corso di contratto, sostituisca o introduca in commercio un prodotto innovativo rispetto a quello aggiudicato, la medesima si impegna a fornire quest'ultimo in luogo di quello aggiudicato a prezzo non superiore e su espressa accettazione o richiesta da parte della Struttura Sanitaria interessata.

10 Corrispettivo

Il corrispettivo richiesto per lo svolgimento del service comprende due apparecchiature per le quali sono previsti tutti i servizi sopra dettagliati e la fornitura di 10 kit completi all'anno.
Eventuali kit aggiuntivi saranno addebitati a parte e fatturati al corrispettivo offerto in sede di offerta economica.